



L'attività e la remunerazione degli intermediari assicurativi saranno regolamentate in modo più preciso e le acquisizioni telefoniche a freddo saranno punibili

Berna, 14.08.2024 - Tutti gli assicuratori sono tenuti a rispettare le stesse regole nell'ambito dell'attività degli intermediari assicurativi. Nella sua seduta del 14 agosto 2024, il Consiglio federale ha adottato l'ordinanza che disciplina l'attività degli intermediari assicurativi e che rende obbligatori i punti dell'accordo settoriale finora applicabili su base volontaria, concernenti il divieto di acquisizioni telefoniche a freddo, la limitazione della remunerazione dell'attività degli intermediari assicurativi nonché la redazione e la firma di un verbale per i colloqui di consulenza.

Finora l'accordo settoriale che disciplina le pratiche assicurative era vincolante solamente per gli assicuratori che lo sottoscrivevano e le autorità di vigilanza non avevano la facoltà di intervenire in caso di mancato rispetto. Ora, grazie all'adozione dell'ordinanza che disciplina l'attività degli intermediari assicurativi, le autorità di vigilanza potranno intervenire nei confronti degli assicuratori inadempienti.

Divieti e obblighi

Le chiamate indesiderate sono una delle principali fonti di disturbo per gli assicurati. D'ora in avanti le acquisizioni telefoniche a freddo saranno vietate. Queste ultime consistono nel contattare una persona che non è mai stata assicurata presso l'assicuratore o che non lo è più da 36 mesi. Inoltre, in occasione dei colloqui di consulenza con i clienti, gli intermediari dovranno redigere un verbale e farlo firmare dal cliente. Queste misure permettono di regolamentare in modo più preciso le attività degli intermediari assicurativi.

Rimunerazione limitata degli intermediari e sanzioni

La remunerazione degli intermediari è ora limitata a 70 franchi per assicurato nell'assicurazione sociale contro le malattie e a 16 premi mensili per ogni prodotto sottoscritto nell'assicurazione complementare. La remunerazione massima nell'assicurazione complementare è significativamente più elevata rispetto a quella dell'assicurazione sociale contro le malattie. Questo perché le attività degli intermediari nell'assicurazione complementare sono generalmente molto più complesse e quindi più costose, soprattutto a causa della grande varietà di prodotti.

Gli assicuratori che contravverranno alle regole dichiarate obbligatorie potranno ricevere una multa sino a 100 000 franchi.

Entrata in vigore dal 1° settembre 2024

La legge federale che disciplina l'attività degli intermediari assicurativi e la relativa ordinanza d'esecuzione entreranno in vigore il 1° settembre 2024. Si applicheranno ai premi del 2025 e, conseguentemente, al prossimo periodo di cambiamento di cassa malati.

Indirizzo cui rivolgere domande

Ufficio federale della sanità pubblica UFSP, Media e comunicazione, +41 58 462 95 05, media@bag.admin.ch

Documenti

 [Ordinanza che disciplina l'attività degli intermediari assicurativi](#) (PDF, 309 kB)

Pubblicato da

Il Consiglio federale

<https://www.admin.ch/gov/it/pagina-iniziale.html>

Ufficio federale della sanità pubblica

<http://www.bag.admin.ch>

Segreteria generale DFI

<http://www.edi.admin.ch>

<https://www.admin.ch/content/gov/it/pagina-iniziale/documentazione/comunicati-stampa.msg-id-102058.html>